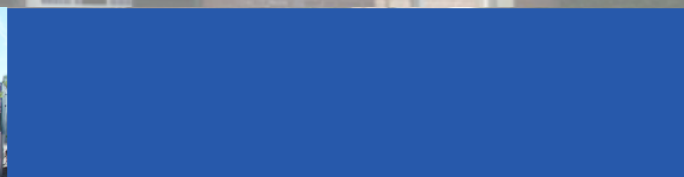




Gemeente **Heerde**



1. Bestuur



→ www.heerde.nl

Toelichting op programma Bestuur

Dit programma gaat over het besturen van de gemeente en de veiligheid van de inwoners. De raad en het college, bestuurlijke samenwerking, communicatie en rechtsbescherming van inwoners maar ook over openbare orde en veiligheid, de lokale regels in de Algemene Plaatselijke Verordening en de lokale uitvoering van de drank- en horecawet en handhaving, vallen onder dit programma. Ook komt in dit programma inclusief denken aan de orde, om het inclusieve gemeentebrede karakter hiervan te benadrukken.

Collegeprogramma Bestuur

Regionale bestuurlijke samenwerking

- Regionale samenwerking op de Noord-Zuid as waarbij Heerde volop op alle domeinen mee doet. Wij willen omgevingsbewust inspelen op ontwikkelingen waarbij we zien dat de speerpunten van Cleantech Regio Stedendriehoek, de Regio Zwolle en de provincies Gelderland en Overijssel steeds meer in elkaar schuiven.
- Wij willen daarin een verbindende rol spelen. Gemeentegrenzen mogen daarbij geen belemmering vormen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

De gemeente via media, ondernemersevenementen en bestuurlijke en ambtelijke contacten profileren als woonomgeving voor forenzen en voor vestiging van bedrijven in de business-to-businessmarkt.

Kwaliteit

Wordt geïntegreerd in economisch beleid en marketing-profilering via communicatie, in samenwerking met externe partners.

De praktische, organisatorische en financiële consequenties van onze ambities voor samenwerking verder verkennen.

Kwaliteit

De financiële consequenties van deelname aan regio Stedendriehoek en Cleantech regio zijn opgenomen in de begroting 2019. De bestuurstaken zijn verdeeld en deelname aan de ambtelijke werkgroepen is geregeld.

Nadrukkelijke samenwerking met onze buurgemeenten Hattem en Epe. Actief inzetten om Heerde samen met Epe en Hattem een rol te laten spelen in de samenwerking tussen Zwolle, Apeldoorn en Deventer.

Kwaliteit

Onze agenda is helder en wij nemen de bestuurlijke contacten te baat om dit te bespreken met de buurgemeenten en de regiogemeenten.

Regio Stedendriehoek is onze toekomstige thuisbasis.

Kwaliteit

Per 1 september 2018 is de gemeente Heerde toegetreden tot de regio Stedendriehoek; daarnaast blijven we actief in de regio Zwolle.

We verkennen het natuurlijke moment om over te stappen naar de arbeidsmarktregio Stedenvierkant.

Uitbreiden van de samenwerking met onderwijs, ondernemers, andere overheden en maatschappelijke organisaties op de Noord-Zuid as.

Kwaliteit

Hierbij sluit Heerde aan bij de desbetreffende gremia in de Regio Zwolle en Cleantech Regio. In beide regio's is deelname van de 3-O's geborgd

Lokale samenwerking met maatschappelijke partners

- De gemeente zoekt actief de samenwerking met maatschappelijke partners die lokaal werkzaam zijn en streeft naar duurzame verbindingen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Een vervolgconvenant opstellen met dorpsraad Wapenveld waarbij nieuwe kaders opgesteld kunnen worden.

Het aflopende convenant moet worden vernieuwd.

Kwaliteit

Het convenant met dorpsraad Wapenveld moet geactualiseerd worden. Wethouder Berkhoff is dorpscontactwethouder voor Wapenveld. Er is een nieuwe dorpscontactambtenaar voor Wapenveld aangesteld.

Eind 2018 zijn de eerste contacten geweest met de dorpsraad met betrekking tot de inhoud van het nieuwe convenant. Echter tot vaststelling is het nog niet gekomen, onder andere omdat de dorpsraad in dit nieuwe convenant een jaarlijkse gemeentelijke financiële bijdrage van € 5000,- wil vastleggen. Verwachting is dat er halverwege 2019 een nieuw convenant zal liggen.

Gemeente een regisserende of faciliterende rol in het streven naar duurzame verbindingen met en tussen maatschappelijke instellingen en organisaties die lokaal werkzaam zijn.

Kwaliteit

Dit betreft een reguliere activiteit. In 2020 wordt verder invulling gegeven aan de aanpak 0-100. In deze aanpak zijn diverse maatschappelijke partners betrokken. Hierbij wordt specifiek ingezet op de onderlinge verbinding, verbinding met de gemeentelijke organisatie en verbinding met de lokale samenleving, vanuit het oogpunt van preventie.

Geregeld bestuurlijke en ambtelijke contacten onderhouden met maatschappelijke instellingen en organisaties die lokaal werkzaam zijn.

Maatschappelijke instellingen en organisaties voor onder andere sport, kunst en cultuur, onderwijs en zorg, religieuze organisaties/kerken, platforms en belangenorganisaties, ondernemers en dorpsraden.

Kwaliteit

Dit betreft een reguliere activiteit. Met (maatschappelijke) organisaties die actief zijn binnen de gemeente Heerde wordt regelmatig samengewerkt. Daar waar beleidsmatige ontwikkelingen zijn, zijn partijen zoveel mogelijk aan de voorkant in de ontwikkeling betrokken. Bijvoorbeeld bij de ontwikkeling loket 0-100.

Inwoners en ondernemers of andere partijen die overleg willen over de belangen van groepen inwoners of ondernemers vinden bij de gemeente een luisterend oor.

Partijen dienen te bestaan uit vertegenwoordigers van of namens groepen inwoners of ondernemers.

Kwaliteit

Partijen kunnen zowel ambtelijk als bestuurlijk een afspraak maken om hun plannen toe te lichten en tijdens werkbezoeken van het college of collegeleden is er ruimte om plannen te bespreken, ook in 2020.

Voor dorpsraad Veessen en Vorchten i.o. een convenant opstellen wanneer duidelijk is dat zij de inwoners breed vertegenwoordigen.

Op 19 september a.s. is een overleg met wethouder Cegerek en de heer Jansen (voorzitter van de dorpsraad i.o.) gepland. Daarna zullen vervolgstappen voor het aanstellen van een breed gedragen dorpsraad en het opstellen van een convenant bepaald worden.

Kwaliteit

Er is een dorpsraad in Wapenveld en een dorpsraad in oprichting voor Veessen en Vorchten. Voor Wapenveld is een convenant opgesteld waarin de rollen van dorpsraad en gemeente zijn vastgelegd. De looptijd van dit convenant is verstreken.

Voor Veessen en Vorchten is wethouder Cegerek de dorpscontactwethouder. Er is veelvuldig contact met de dorpsraad i.o. .

Voor Wapenveld is wethouder Berkhoff dorpscontactwethouder. Het convenant met dorpsraad Wapenveld moet herzien worden.

Bij de herziening van het convenant wordt gekeken naar de bruikbaarheid voor meerdere dorpsraden. De beide wethouders trekken daarin gezamenlijk op.

Er is inmiddels een concept-versie van de statuten voor de dorpsraad beschikbaar. Deze statuten zijn gebaseerd op die van de dorpsraad Wapenveld. De statuten zullen beoordeeld worden en daarna vastgesteld moeten worden door een notaris. Daarna is de oprichting van de dorpsraad formeel een feit.

Inclusief denken

- Iedereen met of zonder (functie)beperking kan mee doen in onze lokale samenleving. Inclusief denken is de norm in ons denken en handelen (Agenda 22).

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij gemeentelijke beleidsvorming, -plannen en –uitvoeringsprogramma’s wordt zichtbaar getoetst of rekening is gehouden met mensen met een (functie)beperking.

Kwaliteit

Het format voor het college-advies en voor het raadsvoorstel is hierop aangepast. Onder Inclusiviteit moet toegelicht worden hoe rekening wordt gehouden met verschillende doelgroepen waaronder mensen met een beperking.

Inclusief denken agenderen wij standaard in onze overleggen met maatschappelijke partners en ondernemers.

Kwaliteit

Als bestuurders zijn we ons bewust dat we de taak hebben om dit onder de aandacht te brengen.

Inclusief denken wordt, waar mogelijk, onderdeel gemaakt van vergunningverlening door de gemeente.

Bij de vergunningverlening is er ter aanzien van mensen met een (functie)beperking aandacht voor het vergroten van de kansen om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving.

Kwaliteit

Dit aspect is meegenomen in het beleidskader voor Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH).

Openbare ruimte en publieke voorzieningen zijn voor iedereen toegankelijk en waar nodig worden verbeteringen doorgevoerd.

Kwaliteit

Deze maatregel heeft een relatie met de maatregel onder openbare ruimte en mobiliteit. Daarin is aangegeven dat wij met behulp van adviezen van de werkgroep Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid onze plannen voor (her)inrichting vormgeven. Voor publieke voorzieningen die vallen onder verantwoordelijkheid van de gemeente is de toegankelijkheid voorwaarde.

Communicatie

- Gemeentelijke informatie is begrijpelijk en via verschillende kanalen te verkrijgen. Dienstverlening wordt digitaal aangeboden maar moet voor iedereen bereikbaar blijven.

Wat hebben we ervoor gedaan?

De gemeentebegroting en jaarstukken leesbaar maken op niveau B1.

De financiële stukken van de gemeente moeten toegankelijk zijn voor het publiek. De stukken zelf kunnen eenvoudiger worden geschreven, maar de verwachting is dat het B1-niveau (begrijpelijk voor 80% van de bevolking) niet haalbaar zal zijn.

Deze taakgroep hangt daarom sterk samen met de taakgroep over de publieksversie van de begroting, die in de huis-aan-huisbladen gaat verschijnen. Daar wordt gestreefd naar een begrijpelijkheid voor 80% van de bevolking.

Kwaliteit

Het B1-niveau zal, gezien de aard van de stukken, naar verwachting niet kunnen worden gehaald. Dit wordt ondervangen met een publieksversie van de begroting. Deze publieksversie is als infograhic in de Schaapskooi gepubliceerd.

Inwoners vragen om mee te denken over de leesbaarheid van gemeentelijke informatie (tegenleesgroep).

Kwaliteit

We willen in 2019 een groep 'tegenlezers' organiseren vanuit de Wmo, omdat daar de belangrijkste doelgroep zit die meer moeite heeft met lezen. Deze kunnen brieven en teksten beoordelen en hier feedback op geven, zodat de organisatie daaruit lering kan trekken voor volgende publicaties/brieven

Onze gemeentelijke website publieksvriendelijk beheren.

Hattem, Heerde en Oldebroek hebben gezamenlijk één centrale webredactie. Deze is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit, het beheer en de doorontwikkeling van de drie websites.

De taken en verantwoordelijkheden van de centrale webredactie staan beschreven in het (jaarlijks te actualiseren) beheerplan. De centrale webredactie bestaat uit medewerkers van de drie gemeenten met de functie van webredacteur, webregisseur of adviseur nieuwe media. Het beheer door de medewerkers richt zich primair op de websites van de eigen gemeente.

Kwaliteit

- De website is digitaal toegankelijk en beschikt over een verklaring op de website;
- De website is ingericht op basis van het toptakenprincipe en voldoet aan het huisstijlhandboek van de gemeente;
- De websites bieden een veilige omgeving voor het afnemen van producten en diensten. Daarvoor gebruiken wij de landelijke standaard voor DigiD en voeren wij jaarlijks een ICT-beveiligingsassessment DigiD uit. Ook leggen wij jaarlijks verantwoording af via een zelfevaluatievragenlijst (ENSIA). De websites hebben tevens een beveiligde verbinding, zodat de afzender (de gemeente) altijd duidelijk is;
- De website past zich aan aan het formaat van 'elk' apparaat (pc, tablet, smartphone) en is geschikt voor de meest gebruikte browsers;
- De content is (waar mogelijk) leesniveau B1 en wordt gearchiveerd volgens de Archiefwet.

Publieksversie van de begroting op de gemeentepagina in huis-aan-huis blad.

Er komt een publieksversie (infographic) van de begroting als themapagina in het huis-aan-huisblad en op de website van de gemeente.

Kwaliteit

In 2018 is er voor het eerst een publieksversie van de begroting gepubliceerd in de Schaapskooi. Dit zal voortaan jaarlijks gebeuren

Uitzenden van raads- en commissievergaderingen via de gemeentelijke website.

Kwaliteit

Het is de bedoeling om raads- en commissievergaderingen te streamen via de gemeentelijke website, zodat deze live gevolgd kunnen worden door de inwoners van onze gemeente. Dit project is gekoppeld aan de renovatie van het raadhuis.

Waar mogelijk digitale producten aanbieden en waar nodig inwoners helpen om digitale formulieren in te vullen.

Waar mogelijk producten online aanbieden, waar mogelijk formulieren als e-formulieren (online in te vullen en te verzenden formulieren) aanbieden en waar nodig inwoners helpen om e-formulieren in te vullen.

Kwaliteit

- De website wordt meerdere keren per jaar voorzien van nieuwe software, zodat een veilige online omgeving wordt aangeboden, oplossingen voor bugs en nieuwe functionaliteiten sneller beschikbaar zijn;
- Het aantal e-formulieren op de website is verder uitgebreid;
- Een aantal e-formulieren is (ook) toegankelijk via eIDAS en eHerkenning;
- Medewerkers publiekscentrum kunnen zowel telefonisch als aan de informatiebalie mensen ondersteunen bij het invullen van de e-formulieren;
- Door de implementatie van het nieuwe systeem voor burgerzaken is de basis gelegd voor verdere digitalisering richting inwoners maar bijvoorbeeld ook uitvaartverzorgers.

Algemene Plaatselijke Verordening/Drank- en Horecawet

- Onze Algemene Plaatselijke Verordening (APV) is duidelijk voor onze inwoners en handhaafbaar.
- Para-commerciële organisaties krijgen meer mogelijkheden om ontmoetingsmomenten voor gerelateerde activiteiten te organiseren, binnen de kaders van de drank- en horecawet, veiligheid en geluid.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij de actualisatie van de APV is het uitgangspunt dat de regels duidelijk zijn voor onze inwoners en handhaafbaar.

Kwaliteit

Bij de actualisatie van de APV, voorzien eind 2019, wordt standaard aansluiting gezocht bij de actualisatievoorstellen vanuit de VNG die van toepassing zijn voor Heerde en wordt het taalgebruik getoetst, voordat deze actualisatie voor besluitvorming wordt geagendeerd.

In overleg met para-commerciële (vrijwilligers)organisaties komen we tot een nieuw beleidskader voor ontmoetingsmomenten.

Kwaliteit

Medio 2019 voeren we gesprekken met alle partijen. De verwachting is dat in het najaar of einde van 2019 de gemeenteraad een voorstel bereikt waarmee vanaf 2020 nieuwe regels gelden voor de para commercie als het gaat om alcohol schenken bij enkele privé feesten per jaar in elke kantine/dorpshuis. Het is aan de gemeenteraad om t.z.t nieuwe regels vast te stellen in de APV.

Uitvoering APV Gemeente Heerde 2017.

De APV 2017 is uitgevoerd.

Kwaliteit

Programmatistische uitvoering van de APV is opgenomen in het uitvoeringsprogramma VTH 2019.

Openbare orde en veiligheid

- Inwoners voelen zich veilig in onze dorpen. We hebben daarbij speciale aandacht voor de sociale veiligheidsgevoelens van kwetsbare inwoners, onder wie ouderen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Beoordelen of de pilot buurtbemiddeling aan de verwachtingen beantwoordt en of continuïteit gewenst is.

In de pilot buurtbemiddeling werken politie, gemeente en Triada samen. Samen beslissen zij welke 9 casussen dit jaar worden opgepakt.

Kwaliteit

De eindrapportage wordt verwacht in het 2e kwartaal 2019. Vervolgens zal een afweging worden gemaakt of deze pilot buurtbemiddeling voortgezet gaat worden.

Eindrapportage van de 3 partners gemeente, Triada, politie en van de coördinator Buurtbemiddeling is gereed gekomen begin mei. Deze wordt vervolgens via collegevoorstel aan de raad kenbaar gemaakt en wordt een voorstel gedaan over het vervolg.

Blijvende aandacht voor de aanpak van de overlast van drank- en drugsmisbruik.

Aanpak zowel preventief als ook repressief.

Alcohol:

We stellen eind januari aan de portefeuillehouder sociaal domein (en in februari aan de nieuwe burgemeester) voor de komende 2 jaar geen op zichzelf staand nieuwe 4-jarig preventie- en handavingsplan alcohol op te stellen. Reden hiervoor is dat het geen op zichzelf staand beleid is maar het onderdeel is van hoe wij gezondheidsbeleid en jeugdbeleid gaan vormgeven in de toekomst. Dat is de context; de inbedding van preventie en handhaving van alcoholmatiging. Daarbij gaat het niet enkel om alcohol, maar om breed middelengebruik en mediawijsheid (waaronder gamen). Het gaat onder andere om het delen van kennis en inzichten, om het vergroten van vaardigheden van inwoners. Het sluit daarmee aan op de integrale aanpak die de GGD in samenwerking met Tactus en Halt heeft ontwikkeld voor Heerde en Epe.

Drugs: we voeren een streng beleid als het gaat om het sluiten van woningen en bedrijven bij het aantreffen van meer dan gebruikershoeveelheden drugs in de woning of in andere panden. Uiteraard vervolgt de politie (justitie) het gebruik van drugs. Zij hebben goed zicht op de gebruikers en overlastlocaties worden in gezamenlijkheid met gemeente (sociaal domein, veiligheid) en Triada aangepakt.

Kwaliteit

De burgemeester geeft uitvoering aan het beleid (vanaf 2017) om woningen en bedrijfspanden, waar productie of handel van drugs plaatsvindt, tijdelijk te sluiten. Er zijn grenzen aan alcoholgebruik in het vergunningenbeleid, er is ontheffingenbeleid en misbruik in de horeca en in de openbare ruimte wordt via handhaving tegen gegaan.

Medio 2019 proberen we meer zicht te krijgen over het drugsgebruik (met name de middelen GHB en Speed) in de gemeente. En hoe de samenwerking is tussen gemeente en andere partners en wat we meer en anders kunnen doen aan preventie.

vanaf 2020 zal de burgemeester ook een nieuwe beleid vast stellen hoe we om gaan met voortdurende overlast vanuit woningen, veelal veroorzaakt door middelengebruik en/of psychisch gestoorde personen; een beleidsregel voortkomend uit de Wet Woonoverlast.

De mogelijkheden van social media benutten om overlastsituaties zichtbaar te maken.

Sociale media wordt meer en meer gebruikt om in te spelen op actuele thema's. Dit kan twee richtingen op werken. Gemeente kan actuele thema's inbrengen. Burger kan ook gemakkelijker 24/7 meldingen doen van schade/problemen in de openbare ruimte.

Kwaliteit

In 2018 is social media niet ingezet wanneer er sprake is van overlastsituaties. In overleg met politie kan social media in 2019 hiervoor ingezet worden.

Er is behoefte aan een richtlijn/beleidslijn welke sociale media we gebruiken en wie het mandaat heeft om snel in te kunnen spelen op actuele (veiligheids) zaken die spelen.

Nu loopt dat allemaal centraal via voorlichting en vaak ook via de portefeuillehouder. Beide schijven kunnen de zaak vertragen. Willen we snel acteren, dan moeten er meer mandaat zijn om zelfstandig als afdeling ook van de media gebruik te kunnen maken. Ook is er geen centrale visie of lijn waar we ons aan dienen te houden. Die lijn is dus wel gewenst.

De witte voetjesprojecten (doorgang door de wijk of bewoners hun huizen zorgvuldig afsluiten) willen wij voortzetten.

Kwaliteit

Gedurende donkere dagen van het jaar en voor vakantieperioden wordt aandacht gevraagd voor risico's van woninginbraak. Nieuw is het idee om buurtbewoners in de eigen wijk erbij te betrekken door een rondgang met eigen bewoners te organiseren.

De politie heeft in 2018 hier geen uitvoering aan gegeven. De boa's hebben onvoldoende capaciteit (tijd) om hier zelf een project op te draaien in de avond- en nachtelijke uren.

De focus op woninginbraken is afgenomen omdat het aantal woninginbraken nog verder daalt in 2019. We zien ook meer dat bewoners zelf meer aandacht hebben voor inbraakpreventie. Ook zien we dat inwoners alerter zijn, bijvoorbeeld door het groeiende aantal whats app buurtpreventie groepen. Ook Burgernet en de politie komen met steeds meer actieve communicatie kanalen waar interactief informatie gedeeld kan worden van preventieve en repressieve aard.

Deelname aan Burgernet stimuleren door media te benutten om inwoners te informeren.

Deelname stimuleren door bestaande inwoners en nieuwe inwoners het bestaan van en de functie van Burgernet onder de aandacht te brengen.

Kwaliteit

In 2018 is periodiek aandacht besteed via sociale media en de Schaapskooi voor deelname aan Burgernet. Ook het gebruik van Whatsapp buurtpreventie daaraan koppelen.

De gemeente Heerde behoort ook in 2018 nog altijd tot de top vier van de 22 gemeenten in regio Noord en Oost Gelderland als meeste deelnemers aan Burgernet per 1.000 inwoners. In de gemeente Heerde is 18,3% van de inwoners aangesloten bij Burgernet. In politieregio Oost NL is dat gemiddeld 12,2%.

Burgernet komt eind 2019 met een vernieuwing. Burgernet wordt inter-actiever, met een app kan real time informatie worden gedeeld. We blijven als gemeente ook Burgernet promoten als informatie- en opsporingsmiddel.

Door middel van publiekscampagnes inwoners activeren om drank- en drugsgebruik te signaleren.

Door middel van publiekscampagnes vragen we inwoners om hun ogen en oren te gebruiken, ook als het gaat om overlast als gevolg van het gebruik van drank en drugs, en de politie tijdig te waarschuwen.

Kwaliteit

Sociale media wordt, met name door de politie, hiervoor ingezet.

in 2018 is hier door de gemeente geen uitvoering aan gegeven. in 2019 wordt de hulp van het Trimbos- instituut ingeroepen om mee te denken hoe we (problematisch) middelengebruik vroegtijdiger kunnen signaleren.

Een structureel overleg leefbaarheid en veiligheid initiëren met betrokken partners.

portefeuillehouder Zorg en portefeuillehouder Veiligheid overleggen met hoofden van ketenpartners 1 maal in de 4 maanden. De onderwerpen 'verwarde personen' en 'middelengebruik' zijn daarin de verbindende factoren.

Kwaliteit

In 2018 hebben de portefeuillehouders Zorg en Veiligheid overleg gevoerd met ketenpartners. Dit overleg vond in 2018 drie keer plaats. De onderwerpen 'verwarde personen' en 'middelengebruik' zijn daarin de verbindende factoren.

Medio mei 2019 is opnieuw gestart met zo een gezamenlijk PFO, tegelijkertijd met de burgemeester en wethouder Zorg aan tafel. Eerste jaar volgt er zo een gezamenlijk PFO om de 5 weken.

Faciliteren en stimuleren van AttentieBuurtpreventie (Whatsapp) en samen met de wijkagent afspraken maken met de bewoners.

Straten, wijken en buurten hebben een eigen buurtpreventie app waarmee een oogje in het zeil wordt gehouden als het gaat om criminaliteit in de directe woon- en leefomgeving.

Kwaliteit

De gemeente bevordert de aanwas van nieuwe groepen en de aanwas van deelnemers in bestaande groepen. We hangen Whatsapp preventieborden op in de straat om de activiteiten van de groep te stimuleren/belonen.

We staan initiatieven tot het oprichten van een Whatsapp groep met raad en daad bij. Ondermeer kennis delen, het ophangen van preventieborden in de straat, het bijeenbrengen van beheerders om kennis en ervaring uit te wisselen.

Ook het gesubsidieerd ter beschikking stellen van preventiestickers, de koppeling met Burgernet, en met een app waar de politie direct contact heeft met alle beheerders van de verschillende groepen om snel info te delen of info te halen.

De gemeente Heerde kent eind 2018 een totaal van 26 actieve Whatsapp groepen. Medio 2019 is het aantal groepen gestegen tot 29.

Ideeën van jongeren om de overlast te beperken worden beloond.

Kwaliteit

In 2018 is hier geen uitvoering aan gegeven. Het voornemen is om in 2019 een campagne te starten waarbij goede ideeën of initiatieven beloond gaan worden.

In overleg met onze boa's stevig inzetten op overlast op straat.

Naast het Handhavings Uitvoerings Plan (HUP), dat telkens voor een jaar wordt opgesteld, is er maar geringe capaciteit beschikbaar om ad hoc overlast situaties aan te pakken.

Kwaliteit

Er is prioriteit gegeven, binnen de mogelijkheden, aan beperking van de overlast op straat. Tweede deel 2019 en in 2020 gaan de boa's meer projectgericht werken aan bepaalde overlast soorten waarin we voorafgaand aan het toezicht en nadien de media opzoeken om het publiek te informeren. Er wordt aan gewerkt om vanaf 2020 de boa capaciteit uit te breiden.

In overleggen met de politie bepleiten we de zichtbare inzet van wijkagenten en een lokale politiepost.

Door de verkoop van het politiebureau in Heerde zoeken we naar een politiepost in een bestaand gebouw. Een laagdrempelige plaats waar de burger met de wijkagent kan

afspreken. Meer flexibelere manier van contact met de politie wordt onderzocht. Meer bekendheid geven aan de wijze van contact met de politie.

Kwaliteit

Het streven is om in 2019 een lokaal politiesteunpunt in te richten. Daar waar de burger met de wijkagent kan afspreken. Ook is er meer aandacht voor andere flexibelere manieren om met de lokale politie/wijkagent in contact te komen. Het lijkt er sterk op dat medio 2019 een politiesteunpunt in MFA De Heerde een feit is.

Lokaal en in regionaal verband aandacht blijven houden voor ondermijning.

Ondermijning wordt bij politie, justitie en bij de gemeente(n) genoemd als één van de lokale en regionale veiligheidsprioriteiten.

Kwaliteit

Via bewustwordingsbijeenkomsten voor bestuurders en ambtenaren willen we komen tot een goed beeld van ondermijning in de lokale samenleving en daar werk van maken. Er komt voorlichting voor inwoners over (het herkennen van) ondermijning en de hulp van het publiek wordt gevraagd bij het melden van vermoedelijke misstanden. We gaan beleid opstellen en een coördinator ondermijning aanwijzen. Ondermijningsbeeld van de gemeente Heerde is direct na de zomervakantie beschikbaar. Ondermijning wordt een prioriteit binnen het Integraal Veiligheidsbeleid 2020-2023.

Veroorzakers van vernielingen worden uitgenodigd voor een gesprek met de burgemeester.

Betreft (moedwillige) vernielingen in de openbare ruimte .

Kwaliteit

In 2018 en eerste helft 2019 zijn geen gevallen bekend geworden van (moedwillige) vernielingen in de openbare ruimte waar een dader bij bekend is. Wanneer veroorzaker bekend is, kan op vrijwillige basis een gesprek plaatsvinden.

Brandweer

- De opkomsttijd van de brandweer is gemeentebreed geborgd en de (vrijwillige) brandweermensen kunnen hun werk naar behoren doen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij de VNOG de belangen van de vrijwillige brandweermensen en instandhouding van het duikteam behartigen.

Kwaliteit

Dit is, zeker in het perspectief van de huidige financiële situatie van de VNOG en de bespreking van dienstverleningsscenario's in het kader daarvan, een punt van aandacht. Daarbij ook wijzen op maatschappelijke belangen (gevoel van veiligheid en maatschappelijke verbinding).

Brandweerkazernes in Heerde en Wapenveld in stand houden en de huidige inspanningen voor onze (vrijwillige) brandweermensen continueren.

Kwaliteit

Is blijvend punt van aandacht bij samenwerking en overleg met VNOG. Het belang van lokale betrokkenheid en nabijheid brandweer blijvend benadrukken vanuit het uitgangspunt dat de wettelijke aanrijdtijden moeten worden gerealiseerd.

Handhaving

- Regels zijn er voor iedereen. We handhaven het nakomen er van.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Handhaving op basis van het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving, (VTH).

De resultaten van het uitvoeringsprogramma VTH worden niet alleen in tijd en aantallen maar ook in effecten beschreven. De prioritering van het uitvoeringsprogramma wordt geadviseerd door de raadscommissie.

Kwaliteit

Het uitvoeringsprogramma voor 2019 is gebaseerd op de nota "Kaders voor de uitvoering van de VTH-taken 2019-2022". Zowel uitvoeringsprogramma als nota zijn op 21 mei 2019 vastgesteld door het college en worden in juni 2019 ter kennisneming voorgelegd aan de gemeenteraad.

De verantwoording van de uitvoering van de handhaving vindt plaats in het jaarverslag VTH 2018 dat deel uitmaakt van het uitvoeringsprogramma VTH voor 2019.

Handhaving wanneer de toegankelijkheid van de openbare ruimte in gevaar komt.

Bij beperking toegankelijkheid openbare ruimte wordt handhavend opgetreden.

Kwaliteit

Dit is als deeltaak opgenomen in het uitvoeringsprogramma voor de VTH-taken in 2019.

In de dorpscentra wordt gericht handhavingscapaciteit ingezet op toezicht op de inrichting en toepassing van uitstallingen en terrassen.

Handhaving wanneer sprake is van uitkeringsfraude.

Kwaliteit

Wij hebben structurele afspraken met de Sociale Recherche(SR) in Apeldoorn. Onze inkomensconsulenten en gespreksvoerders zijn alert op fraudesignalen en stemmen die af met de SR. In elke voorkomende situatie wordt een zorgvuldige afweging gemaakt of de inzet van de SR in deze situatie het juiste middel is.

Bestuur

Toelichting op product Bestuur

Het product Bestuur bestaat uit de subproducten college, raad, griffie en rekenkamerfunctie. Hoofdzakelijk gaat het hier om kosten voor salarissen en vergoedingen, opleidingskosten en representatie. Verder bestaat het product uit de volgende subproducten: (bestuurlijke) samenwerking, inclusief denken, internationale contacten, rechtsbescherming en communicatie.

Wat heeft het gekost?

Exploitatie	Realisatie 2017	Primaire Begroting 2018	Begroting wijziging 2018	Begroting 2018 (P+Wijz)	Realisatie 2018	verschil
Lasten						
506050 Communicatieplan	0	19.940	-8.643	11.297	12.392	-1.095
521000 Raad	187.228	197.030	7.991	205.021	252.716	-47.695
521050 Griffie	117.362	100.395	58.780	159.175	147.159	12.016
521100 Rekenkamerfunctie	1.565	18.700	10.000	28.700	25.546	3.154
521150 College	482.570	446.015	99.238	545.253	560.681	-15.428
521300 Best. samenwerking	29.617	69.968	35.000	104.968	90.265	14.703
521350 Internationale contacten	851	1.720	7.940	9.660	10.925	-1.266
521400 Rechtsbescherming	67.698	52.820	-11.697	41.123	34.987	6.136
Totaal Lasten	886.890	906.588	198.608	1.105.196	1.134.671	-29.475
Baten						
521000 Raad	0	0	0	0	-600	600
521101 Reserve Rekenkamerfunctie	0	0	-10.000	-10.000	-10.000	0
521150 College	474	0	0	0	-2.898	2.898
521400 Rechtsbescherming	0	0	-60.000	-60.000	-60.000	0
Totaal Baten	474	0	-70.000	-70.000	-73.498	3.498
Resultaat	887.363	906.588	128.608	1.035.196	1.061.173	-25.977

Toelichting op de lasten en baten bestuur

Lasten

De lasten zijn bij het product Bestuur ruim **€ 29.000,-** hoger dan de raming. De belangrijkste oorzaken van deze afwijking worden hieronder toegelicht.

Hogere maandelijkse vergoeding raadsleden	-/- € 52.000
Inhuur griffie	€ 17.000
Dotatie pensioenvoorziening (ex)wethouders	-/- € 41.000
Lagere representatiekosten/studiekosten college	€ 26.000
Contributies bestuurlijke samenwerking	€ 15.000
Overige kleine afwijkingen (geen toelichting)	<u>€ 6.000</u>
Totaal	-/- € 29.000

521000 Raad

In november 2018 is de maandelijkse vergoeding voor raadsleden van kleine gemeenten verhoogd. Deze verhoging is met terugwerkende kracht vanaf de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2018 ingegaan. De meerkosten hiervan bedragen € 52.000,-. In 2018 is deze verhoging eenmalig gecompenseerd via de algemene uitkering.

521050 Griffie

Voor de uitbreiding van de griffie is bij de voorjaarsnota 2018 € 60.000,- bijgeraamd tot een totaalbedrag van € 64.000,-. In werkelijkheid is hiervoor € 47.000,- uitgegeven; een besparing van € 17.000,-.

521150 College

In het BBV is opgenomen dat de pensioenvoorziening jaarlijks moet worden geactualiseerd. Voor de 'zittende' wethouders wordt de hoogte door een extern bureau berekend; de overige bedragen worden jaarlijks geïndexeerd. Bij de primaire begroting was er € 40.000,- geraamd als toevoeging aan deze pensioenvoorziening. In werkelijkheid moet hieraan € 81.000,- worden toegevoegd, een extra last van € 41.000,-.

Het college heeft in 2018 minder geld uitgegeven aan representatiekosten (€ 13.000,-); tevens zijn er minder studiekosten en reiskosten gemaakt (€ 6.000,- respectievelijk € 7.000,-).

521300 Bestuurlijke samenwerking

In 2018 is de gemeente Heerde overgestapt naar een nieuwe regio. De gemeente Heerde is uit de Regio Noord Veluwe gegaan en is vervolgens toegetreden bij de regio Stedendriehoek (Cleantech regio). Voor deze toetreding is bij de najaarsnota 2018 € 35.000,- als contributiebijdrage geraamd. In werkelijkheid is hiervoor € 20.000,- uitgegeven omdat de bijdrage slechts een deel van het jaar betrof; een voordeel van € 15.000,-.

Het resterende verschil van € 6.000,- is relatief gering en wordt verder niet toegelicht.

Baten

Het verschil bij de baten van **€ 3.000,-** is gering en is niet toegelicht.

Veiligheid

Toelichting op product veiligheid

Het product Veiligheid bestaat uit de subproducten brandweer, crisisbeheersing, openbare orde en veiligheid, opvang huisdieren, APV, drank en horecawet en handhaving. De lasten op dit product hebben voor een groot deel betrekking op de brandweertaken in VNOG-verband. Daarnaast worden legesopbrengsten binnen dit product verantwoord.

Wat heeft het gekost?

Exploitatie	Realisatie 2017	Primaire Begroting 2018	Begroting wijziging 2018	Begroting 2018 (P+Wijz)	Realisatie 2018	verschil
Lasten						
502020 Brandweergarage Heerde	0	0	0	0	596	-596
502040 Brandweergarage Wapenveld	25.218	26.884	5.720	32.604	31.549	1.055
523000 Brandweer	963.290	919.318	5.000	924.318	942.161	-17.843
523050 Crisisbeheersing	38.541	37.728	-9.047	28.681	29.490	-809
523100 Openbare orde & Veiligheid	95.807	104.962	-4.502	100.460	106.623	-6.163
523150 APV	149.753	136.829	652	137.481	135.945	1.536
523200 Drank- en horecawet	42.495	36.791	167	36.958	36.232	726
545150 Handhaving Bouwen	145.150	176.863	0	176.863	176.863	0
545300 Handhaving Milieubeheer	8.457	7.314	35	7.349	7.267	82
551300 Opvang huisdieren	8.075	15.250	-8.000	7.250	4.229	3.021
Totaal Lasten	1.476.785	1.461.939	-9.975	1.451.964	1.470.955	-18.991
Baten						
523000 Brandweer	16.522	0	-8.200	-8.200	-8.261	61
523100 Openbare orde & Veiligheid	0	0	0	0	-5	5
523150 APV	6.970	-21.220	8.500	-12.720	-12.078	-642
523200 Drank- en horecawet	0	0	0	0	0	0
545150 Handhaving Bouwen	25.500	0	30.000	30.000	-2.000	32.000
551300 Opvang huisdieren	0	0	0	0	0	0
Totaal Baten	48.992	-21.220	30.300	9.080	-22.344	31.424
Resultaat	1.525.777	1.440.719	20.325	1.461.044	1.448.611	12.433

Toelichting op de lasten en baten veiligheid

Lasten

Bij het product Veiligheid zijn de lasten **€ 19.000,-** hoger dan de raming. Hieronder is hiervoor een verklaring gegeven.

Bijdrage brandweer VNOG	-/- € 55.000
Bijdrage brandweerkazerne Heerde/brandkranen	€ 37.000
Lagere kosten NOG Veiligheidshuis/aanpak jeugdoverlast	€ 11.000
Openbare orde en veiligheid	-/- € 17.000
Overige kleine afwijkingen (geen toelichting)	€ 5.000
Totaal	-/- € 19.000

523000 Brandweer

De Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland (VNOG) waar de gemeente Heerde, tezamen met 21 andere gemeenten deel van uitmaakt, heeft 2018 afgesloten met een verlies van € 2,8 miljoen. De deelnemende gemeenten moeten dit tekort aanzuiveren; voor de gemeente Heerde betekent dit een extra, niet geraamde, kostenpost van € 60.000,-. Daarnaast is er bij de najaarsnota 2018 € 5.000,- bijgeraamd voor extra luchtverkenningen in het kader van bosbrandbestrijding als gevolg van de hete droge zomer; deze kosten zijn niet in rekening gebracht. Per saldo een nadeel op het onderdeel 'Brandweer' van € 55.000,-.

In 2018 is het eigendom van de brandweerkazerne Heerde overgedragen van de VNOG naar de gemeente Heerde. Als gevolg van deze overdracht heeft de VNOG de kazerne al uit de administratie gehaald begin 2018 en hiervoor geen afschrijvingskosten meer in rekening gebracht. Daarnaast is het onderhoud van het pand tot een minimum teruggebracht (totaal voordeel € 38.000,-). Hiervoor zal in 2019 e.v. nog een inhaalslag gemaakt moeten worden. Dit maakt onderdeel uit van het totaal budget achterstallig onderhoud gemeente gebouwen, waarvoor in de najaarsnota 2018 € 642.000,- is gereserveerd.

523100 Openbare orde en veiligheid

In 2018 is geconstateerd dat ten onrechte btw is afgedragen over nota's binnen veiligheid. Dit is in 2018 gecorrigeerd. Daarnaast zijn de kosten voor deelname aan het Veiligheidshuis (€ 12.000,-) sterk toegenomen en zijn er extra kosten gemaakt voor het inzetten van buurtbemiddeling (€ 5.000,-).

Het resterende verschil van € 5.000,- is gering en wordt verder niet toegelicht.

Baten

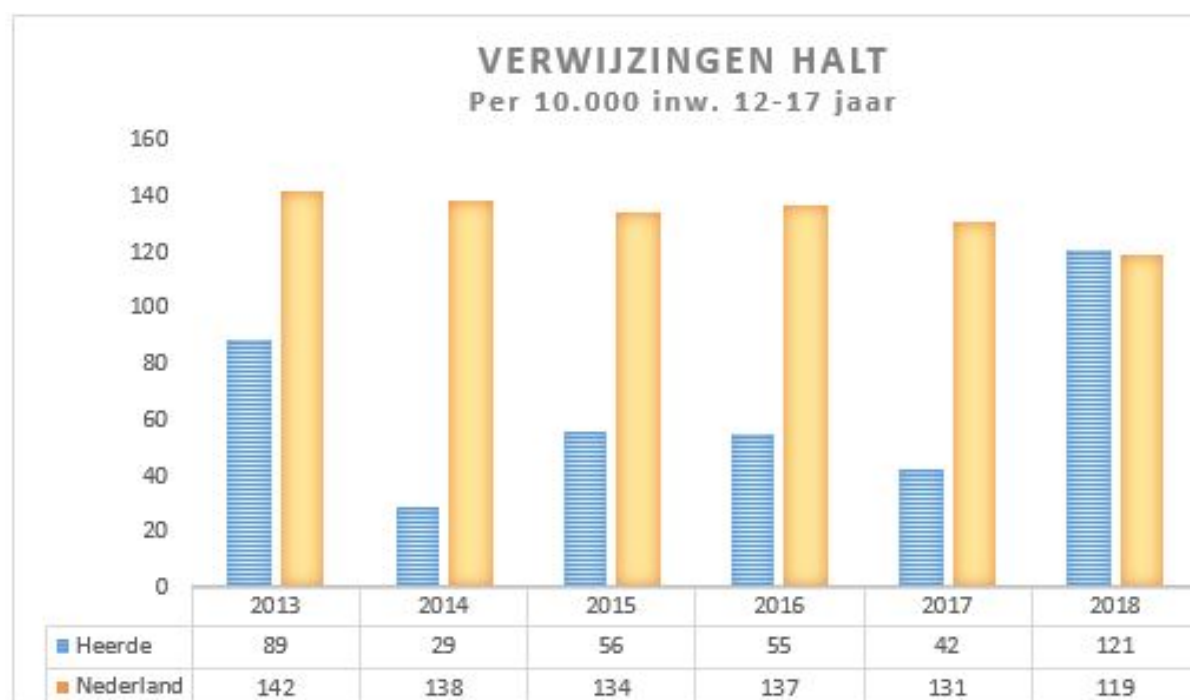
De baten zijn bij dit product **€ 31.000,-** hoger dan de raming. De belangrijkste verklaring hiervoor is:

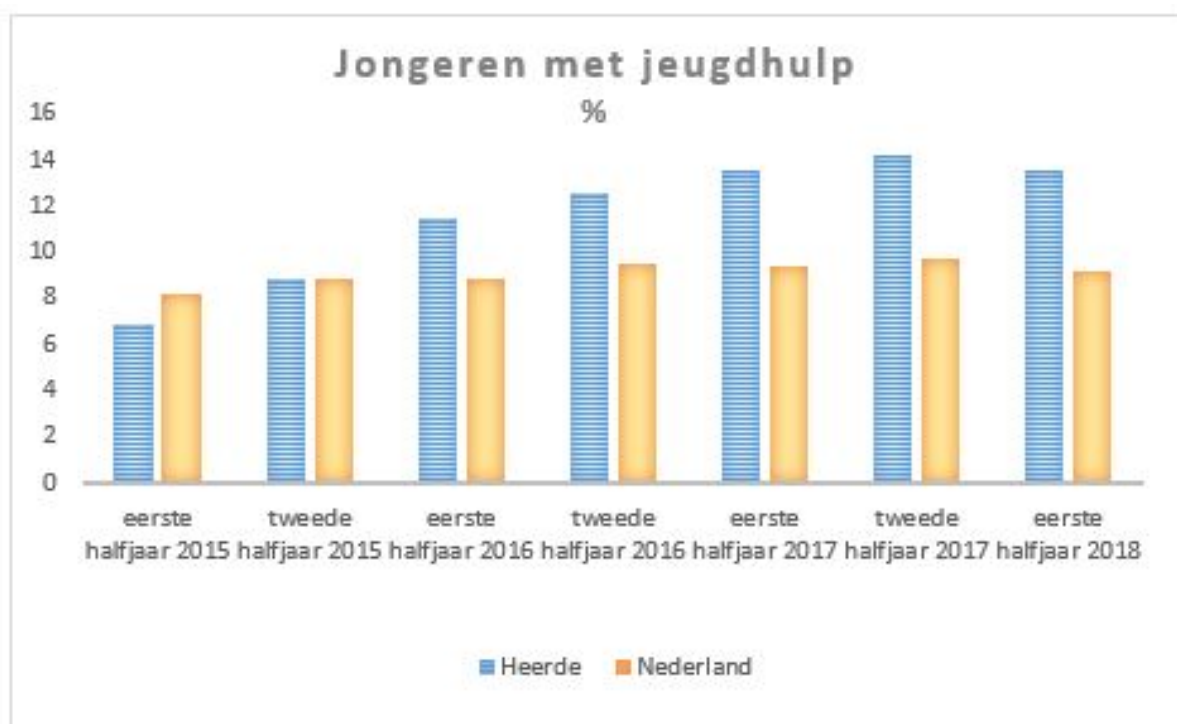
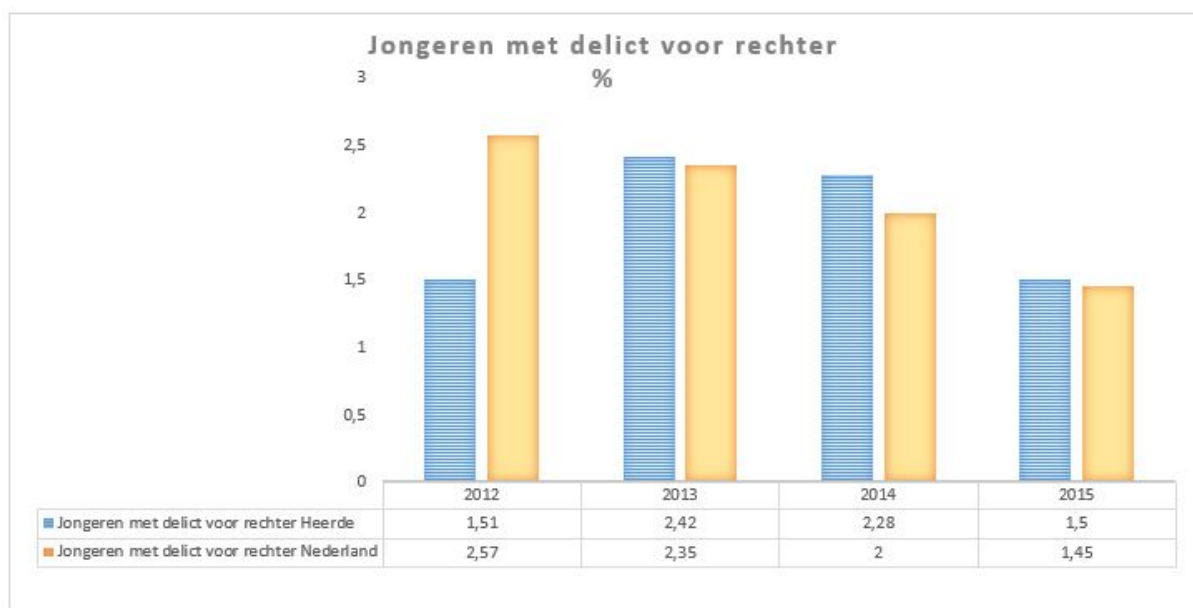
545150 Handhaving bouwen

Bij de najaarsnota 2018 is een ingeboekte niet vorderbare dwangsom van € 32.000,- afgeraamd. Per abuis was deze dwangsom in de financiële administratie al afgeboekt en was de correctie bij de najaarsnota overbodig (dubbel).

BBV-indicatoren programma Bestuur

De verplichte beleidsindicatoren worden per domein weergegeven. De indicatoren staan op Waarstaatjegemeente.nl en zijn daar ook te raadplegen.





Jongeren met jeugdreclassering

%



Jongeren met jeugdbescherming

%

